

TERMOS DE USO

Bem-vindo (a) à Plataforma Checador!

Estes Termos de Uso trazem as condições e regras para você, Usuário usufruir dos Serviços oferecidos. Por isso pedimos, por favor, que leia este documento com atenção, já que estes Termos de Uso irão regular a nossa relação com você e explicar como nossa Plataforma funciona e como oferecemos os Serviços aos Usuários.

SOBRE O CHECADOR

O Checador é uma plataforma online ("Plataforma"), desenvolvida e disponibilizada pela Exato Digital Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 12.387.530/0001-13, com sede à Rua da Consolação, nº 2302, 7º andar, Consolação, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01302-001 ("Exato Digital", "nós" ou "nossos").

A Plataforma (i) disponibiliza uma ferramenta aos Usuários (genericamente referidos como "Usuários", "você" ou "seus") para que os próprios Usuários possam realizar consultas de informações constantes de diversas plataformas de bases públicas e oficiais disponíveis, as quais apenas poderão ser utilizadas pelos Usuários; e (ii) intermedia a relação do Usuário com a Gestora de Inteligência de Crédito S.A. ("Quod"), emissora de relatório de crédito ("Serviços").

Nestes Termos de Uso, explicamos como nossa Plataforma funciona e como oferecemos os Serviços aos Usuários. Por favor, note que, para a utilização de parte dos Serviços e de algumas funcionalidades da Plataforma, é necessário que a Exato Digital tenha acesso a determinadas informações sobre os Usuários, e explicamos com detalhes que tipo de informações coletamos e para quais finalidades em nossa Política de Privacidade ("Política de Privacidade").

O uso de qualquer funcionalidade da Plataforma somente poderá ser realizado após a leitura, compreensão e aceite dos presentes Termos de Uso.

O ACEITE DOS TERMOS DE USO OU USO DA PLATAFORMA IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO DE QUE VOCÊ LEU, ENTENDEU E CONCORDOU, INCONDICIONALMENTE, COM TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS DE USO E DOS DE MAIS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI MENCIONADOS.

ATENÇÃO! SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, NÃO PODERÁ ACESSAR OU UTILIZAR A PLATAFORMA E SEUS SERVIÇOS A QUALQUER TÍTULO.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Ao se inscrever e/ou usar os Serviços disponibilizados por meio da Plataforma, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos e se compromete a ler e a compreender o conteúdo integral dos Termos de Uso e, se concordar com as condições estipuladas, manifestar seu livre, expresso e inequívoco aceite dos Termos de Uso - o qual poderá ser cancelado pelo Usuário por meio do contato com nossa Central de Suporte ou diretamente via Plataforma. Portanto, ao aceitar os Termos de Uso, as disposições neles constantes serão aplicáveis e irão regular plenamente a relação entre você e a Exato Digital.

1.2. Você declara estar ciente, também, de que é o principal responsável pelo seu acesso à Plataforma, sendo que todos os atos praticados sob sua identidade digital serão considerados legítimos e aceitos pela Exato Digital, a menos que você comunique a ocorrência de fraude e/ou extravio de dados.

1.3. Ao cancelar a sua conta, você reconhece que o seu acesso aos nossos Serviços será suspenso.

1.4. Em caso de impossibilidade de cumprir quaisquer das disposições contidas nestes Termos de Uso, você poderá ter seu acesso à Plataforma restrito e/ou negado.

1.5. Caso você seja menor de 18 (dezoito) anos, não deverá utilizar a Plataforma, pois não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para facilitar o seu entendimento e evitar repetições, os termos destes Termos de Uso, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado aqui estabelecido, seja no plural ou no singular.

3. CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA

3.1. A utilização dos Serviços pelos Usuários pode estar condicionada ao fornecimento, pelos Usuários, de algumas informações, conforme disposto na [Política de Privacidade](#). Nesse sentido, a Exato Digital considerará como Usuário da Plataforma aquele que fornecer informações para o cadastro e realizar pagamento para utilização dos Serviços.

3.2. O acesso aos Serviços pelo Usuário se dá por meio de link direcionado ao WhatsApp. Uma vez iniciada a relação do Usuário com a Plataforma, para a solicitação dos Serviços, precisaremos coletar o CPF do Usuário e o CPF do pagador dos Serviços (caso o pagador seja o próprio Usuário, utilizaremos o CPF do Usuário).

3.3. Dessa forma, o Usuário é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta, bem como pela veracidade das informações que fornece. Em caso de suspeita de utilização indevida de sua conta, a Exato Digital deverá ser imediatamente comunicada para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

3.4. Você garante que todos os dados de cadastro fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e estão devidamente atualizados. Você compromete-se a manter tais dados atualizados para que seu acesso à Plataforma não seja suspenso ou comprometido. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, serão de sua única e exclusiva responsabilidade.

3.5. Caso a Exato Digital constate a existência de dados pessoais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível regularizar tais informações, ou, ainda, caso você se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais, se

solicitados, a Exato Digital poderá suspender, temporária ou definitivamente, o seu acesso à Plataforma, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

3.6. Você se compromete a notificar imediatamente a Exato Digital, pela Central de Suporte, sobre qualquer mínima suspeita de violação de autenticação do seu cadastro na Plataforma, uso não autorizado de suas informações de cadastro ou acessos ou tentativas de acesso por terceiros não autorizados ao seu cadastro na Plataforma.

3.7. A Exato Digital reserva-se no direito de suspender ou bloquear o seu cadastro, sem que nada seja devido ao Usuário em decorrência de tal fato, em caso de suspeita de ocorrência de fraude.

4. SERVIÇOS

4.1. A Plataforma disponibiliza uma ferramenta aos Usuários para que os Usuários realizem consultas de informações sobre pessoas físicas ou pessoas jurídicas constantes de diversas plataformas de bases públicas governamentais e oficiais disponíveis.

4.2. O Usuário concorda que apenas poderá usar as informações para finalidades pré-determinadas, exclusivamente particulares e não econômicas ou para finalidades legítimas e de acordo com a sua própria decisão, tais como para prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro, cumprimento de medidas anticorrupção, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, Know Your Client (KYC), Know You Partner (KYP), Know Your Supplier (KYS), Know Your Employee (KYE), entre outras permitidas em lei.

4.3. O Usuário poderá solicitar pela Plataforma uma consulta de análise de crédito realizada pela Quod. A Plataforma irá retornar ao Usuário o resultado dessa análise de crédito, que é de inteira responsabilidade da Quod (e não da Exato Digital). Cabe ao Usuário definir a finalidade de uso da análise de crédito, respeitando-se os limites da lei - alguma das possibilidades incluem a identificação e prevenção à fraude, cobrança e recuperação de dívidas, análise e concessão de crédito, financiamento e compliance.

4.4. O Usuário é responsável por toda a informação de terceiro utilizada para consulta, em caso de uso de dados pessoais, e atuará dentro do permitido pela lei com toda informação obtida na consulta. **O Usuário não poderá compartilhar o resultado e as informações obtidas com terceiro, sendo que tais informações são para a sua restrita análise nos termos acima.**

4.5. As consultas podem retornar em formato de relatórios. A Exato Digital não tem ingerência tampouco manipula quaisquer informações, que correspondem àquelas constantes das bases públicas governamentais e oficiais, incluindo registros, certidões, processos, diários oficiais e publicações.

4.6. Caberá ao Usuário validar as informações obtidas junto às entidades governamentais, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade a forma de uso de tais informações. Além disso, **caberá ao Usuário garantir que qualquer decisão que tome não será baseada única e exclusivamente nas informações obtidas por meio das Plataformas.**

4.7. Nenhuma funcionalidade da Plataforma deve ser entendida como aconselhamento ou consultoria a respeito das atividades desenvolvidas pelos Usuários. A Exato Digital não garante aos Usuários qualquer resultado comercial e não será responsável pelo desenvolvimento de seus negócios ou consequências decorrentes dos relatórios extraídos via Plataforma. A Exato não tem qualquer ingerência nas análises, aprovações ou tomadas de decisões em relação às atividades dos Usuários. Os Usuários são exclusivamente responsáveis pelo uso dos Serviços em suas próprias atividades e condução de seus negócios.

4.8. A disponibilidade da Plataforma pela Exato Digital está embasada em um arcabouço jurídico, que, envolve, entre outras a Constituição Federal, a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e a Lei de Acesso à Informação – LAI.

5. PAGAMENTO

5.1. O pagamento será realizado de forma pré-paga, através de transferências via PIX, conforme instruções a serem fornecidas ao Usuário.

5.2. A Exato Digital, por mera liberalidade, poderá, de tempos em tempos, fornecer créditos aos Usuários, para acesso às consultas às Plataformas.

6. REGRAS E CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

6.1. Ao aceitar estes Termos de Uso, você declara: (i) ser maior de 18 (dezoito) anos; (ii) ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização da Plataforma, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Exato Digital, judicial ou extrajudicialmente; e (iii) ser o único responsável pelas operações que realizar por meio da Plataforma, assumindo todos os riscos relacionados a elas, inclusive em caso de eventual prejuízo.

6.2. A utilização da Plataforma possui caráter pessoal e intransferível, sendo que seu uso está autorizado apenas para fins lícitos e relacionados ao propósito a que a Plataforma se destina de acordo com estes Termos de Uso. Portanto você declara que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente.

6.3. É de seu conhecimento que o acesso à Plataforma por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos dados e/ou informações nele armazenados. Assim, declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso à Plataforma, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso da Plataforma mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a Exato Digital não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

6.4. A Exato Digital, por meio destes Termos de Uso, concede a você uma licença pessoal, limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso da Plataforma, durante o período de uso da Plataforma, sendo certo que você não

poderá utilizar e nem permitir o uso da Plataforma para qualquer outra finalidade não expressamente prevista nestes Termos de Uso.

6.5. Você reconhece, desde já, que não poderá:

(i) utilizar a Plataforma, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de legislação aplicável, de direitos de propriedade da Exato Digital e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

(ii) copiar, distribuir, ceder, sublicenciar, vender, compartilhar, alugar, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, a qualquer título, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente a Plataforma e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas;

(iii) empregar malware e/ou práticas nocivas com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas indesejadas à Exato Digital ou a terceiros, tais como, mas não limitadas a exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e root kits;

(iv) reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, os Serviços, a Plataforma e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas, sem a autorização prévia e expressa da Exato Digital;

(v) publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de Troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de alguma forma, possa interferir no bom funcionamento da Plataforma;

(vi) utilizar a Plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela Exato Digital; e

(vii) acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

6.6. São responsabilidades do Usuário:

(i) utilizar a Plataforma de forma adequada e diligente, em conformidade com estes Termos de Uso, com a lei, a moral, os bons costumes e a ordem pública;

(ii) manter o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma seguro, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;

(iii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Plataforma;

(iv) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso à Plataforma, bem como pelo acesso desses à Internet;

(v) não explorar maliciosamente a segurança da Plataforma para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos de Uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o a Plataforma, bem como os equipamentos de informática de outros Usuários ou de outros internautas (hardware e software), assim como os documentos, arquivos e todo conteúdo armazenado em seus dispositivos ou impedir a normal utilização ou gozo da Plataforma e dos Serviços;

(vi) manter cópia de todo conteúdo e dos dados que julgue importante, tendo em vista que a Plataforma pode passar por períodos de manutenção ou mesmo ter alguma perda de dados;

(vii) garantir a veracidade, qualidade, integridade e legalidade de seus dados e do meio através do qual adquiriu os seus dados;

(viii) agir de forma a coibir o acesso não autorizado à utilização dos Serviços e notificar a Plataforma imediatamente de qualquer acesso não autorizado ou uso; e

(ix) não vender, revender, alugar ou arrendar a Plataforma e os Serviços.

6.7. Na medida do aplicável ao Usuário, o Usuário declara e garante que cumpre com as leis e regulamentos de proteção de dados pessoais, incluindo a LGPD e as regulamentações e entendimentos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, sobretudo, no que se refere à gestão e tratamento de dados pessoais que serão acessados, pelo Usuário, utilizando a Plataforma.

6.8. Quando aplicável a LGPD ao Usuário, o Usuário, como Controlador dos dados pessoais, deverá cumprir com os direitos dos titulares e demais obrigações impostas pela LGPD em relação ao tratamento dos dados pessoais acessados utilizando as ferramentas disponibilizadas pela Plataforma.

6.9. A Exato Digital se compromete a envidar seus melhores esforços para manter os Serviços ativos o máximo de tempo possível. Todavia, não possui obrigação de performance, estabilidade, continuidade ou qualquer espécie de dever de perpetuar permanentemente os Serviço e seu acesso à Plataforma. Os danos causados decorrentes de indisponibilidade serão suportados por você e não pela Exato Digital.

6.10. A Exato Digital poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia a você:

(i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o seu acesso à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na [Política de Privacidade](#);

(ii) excluir, total ou parcialmente, as informações sobre você que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e

(iii) acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo da Plataforma ou dos Serviços.

6.11. A Exato Digital poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma.

6.12. A Exato Digital reembolsará o valor pago por Você em caso de falha na realização da consulta e/ou na emissão de relatório, incluindo as seguintes situações:

- (i) Caso os relatórios extraídos via Plataforma estejam incorretos (por exemplo, se refiram à pessoa diversa da consultada) ou caso a consulta não resulte na emissão de um relatório; e
- (ii) Indisponibilidade de consulta necessária para a finalidade escolhida por Você;

6.13. Você poderá enviar, dentro do prazo de 7 (sete) dias contado da data de realização da consulta, uma solicitação de reembolso ou estorno diretamente por meio da Plataforma, contendo a razão dessa solicitação conforme itens (i) e (ii) acima.

6.14. A Exato Digital analisará a sua solicitação e caso seja cumprida uma das hipóteses acima, a Exato Digital realizará o reembolso a Você.

6.15. Caso seja identificada má-fé na solicitação de reembolso e a Exato Digital verifique que esse reembolso é injustificado, Você será advertido porque uma nova solicitação injustificada resultará no seu bloqueio da base de Usuários da Plataforma.

6.16. Caso Você formule uma segunda solicitação injustificada de reembolso, essa conduta será considerada fraude, e Você terá seu número de celular e seu CPF bloqueados da base de Usuários da Plataforma e não poderá contratar novos serviços. Nesse caso, Você será notificado a respeito do seu bloqueio da base de Usuários da Plataforma.

6.17. O reembolso ou estorno previsto na cláusula 6.12 será processado no prazo de até 3 dias úteis contados da conclusão da análise da solicitação pela Exato Digital, nos termos da cláusula 6.13.

6.18. Por razões de segurança e/ou prevenção de práticas abusivas, as seguintes condutas do Usuário resultarão na indisponibilidade temporária da Plataforma:

- (i) Tentativa reiterada de consulta a documento inválido ou pertencente a menor de idade;
- (ii) Envio reiterado de múltiplas mensagens em curto período; e
- (iii) Recusa reiterada, pelo Usuário, em relação ao aceite aos Termos de Uso.

7. CONTEÚDO FORNECIDO PELO USUÁRIO

7.1. A Exato Digital pode, ocasionalmente, ao seu exclusivo critério, permitir que você submeta, transfira, publique ou de outra forma disponibilize, por meio dos Serviços, conteúdo e informação de texto, áudio e/ou visual, incluindo comentários e feedback relacionados com os Serviços.

7.2. O Usuário declara e garante que os conteúdos por ele submetidos, transferidos, publicados ou de outra forma disponibilizados não infringem, nem infringirão, qualquer obrigação ou direito de quaisquer terceiros, seja pessoa natural ou jurídica, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de imagem, privacidade, direitos do consumidor, entre outros.

7.3. Todo o conteúdo fornecido por você mantém-se de sua propriedade, contudo, ao fornecer tais conteúdos à Exato Digital, você concede uma licença mundial, perpétua, irrevogável, transferível, gratuita, para utilizar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, incluir em material institucional ou materiais correlatos para a promoção da Exato Digital e/ou dos Serviços, apresentar e executar publicamente, e de outra forma explorar, sob qualquer modo, tal conteúdo, em todos os formatos e canais de distribuição conhecidos ou futuramente concebidos (incluindo em relação aos Serviços e à atividade da Exato Digital em sites e serviços de terceiros), sem a necessidade de aviso a você ou consentimento prévio, e sem a necessidade de qualquer pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

7.4. O Usuário compromete-se a não fornecer conteúdo que seja ofensivo, difamatório, calunioso, injurioso, discriminatório, violento, obsceno, ilícito, pornográfico, ou que exponha de forma negativa a imagem da Exato Digital, das instituições, organizações e empresas parceiras da Exato Digital ou de outros usuários da Plataforma, conforme apuração da Exato Digital a seu exclusivo critério, seja ou não esse material protegido por lei. A Exato Digital poderá remover o conteúdo, a seu exclusivo critério de análise, a qualquer momento e por qualquer motivo relevante, sem nenhum aviso, podendo resultar na exclusão do Usuário da Plataforma e responsabilização legal sobre o conteúdo.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

8.1. A Exato Digital se compromete a aplicar as medidas de segurança adequadas para seu uso da Plataforma. No entanto, você declara estar ciente de que nenhum sistema está totalmente isento de vulnerabilidades, de maneira que a Exato Digital não deverá ser responsabilizada por casos de quebra de segurança provocados por terceiros ou falhas de natureza elétrica ou de telecomunicações, tal qual pela ocorrência de desastres ou demais casos fortuitos ou de força maior.

8.2. A Exato Digital também não será responsável por indenizações ou reparação de danos provocados por negligência, descuido, imprudência ou mau uso da tecnologia que o Usuário adotou ao acessar a Plataforma.

8.3. A Exato Digital não solicita espontaneamente ao Usuário (i) a divulgação, confirmação, conferência ou atualização de dados ou de informações pessoais ou (ii) requisição, confirmação, conferência ou atualização de identidade digital, de componentes de segurança ou de dados próprios. Mensagens com tais solicitações deverão ser ignoradas pelo Usuário e comunicadas prontamente à Exato Digital.

8.4. Os avisos, os alertas de segurança e as dicas apresentados na Plataforma devem ser lidos com atenção por você, de maneira a garantir uma melhor experiência na Plataforma e a eventual mitigação de falhas de segurança ou de operação do sistema.

8.5. Você está ciente e concorda que, ao aceitar estes Termos de Uso, se sujeita a todos mecanismos de validação de segurança que a Exato Digital deseje empregar, como a identificação facial, identificação biométrica, questionários, entre outros.

8.6. Caso se comprove que você agiu de má-fé, fraudando o acesso à Plataforma, você será o único responsável por quaisquer despesas incorridas, mesmo após a comunicação à Exato Digital.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A propriedade intelectual da Plataforma e de todo o conteúdo disponibilizado pela Exato Digital pertence e continuará pertencendo exclusivamente à Exato Digital ou a Exato Digital será licenciada ou autorizada do respectivo conteúdo, com exceção dos relatórios que não são de propriedade da Exato Digital, mas sim do Usuário e das informações inerentes às bases públicas governamentais e oficiais.

9.2. Você declara estar ciente de que não adquire, por meio dos presentes Termos de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos industriais, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma, bem como à base de dados composta por dados de Usuários, os quais são de propriedade exclusiva da Exato Digital.

9.3. Você compreende que os infratores à propriedade intelectual da Exato Digital ou de terceiros estão sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos da legislação aplicável.

9.4. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da Exato Digital ou de terceiros que tenham permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

9.5. Caso você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio da nossa Central de Suporte, para que a Exato

Digital averigue a situação indicada e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

10. LINKS DE TERCEIROS

10.1. A Plataforma poderá conter links para website(s) de terceiros e você está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a tais terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e às políticas de privacidade de tais terceiros, os quais deverão ser verificados por você.

10.2. Os links de terceiros são fornecidos somente para sua conveniência e informação, sendo que a Exato Digital não mantém controle, não assume qualquer responsabilidade e não fornece qualquer tipo de garantia sobre eles, tais como exatidão, qualidade e atualidade. Portanto, você declara estar ciente de que a Exato Digital não será responsável por conteúdo de terceiros ou sites acessados por meio de links disponíveis na Plataforma.

11. GARANTIA E TERMO DE RESPONSABILIDADE

11.1. NÓS NOS EMPENHAMOS PARA PRESTAR OS MELHORES SERVIÇOS QUE PUDERMOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, A EXATO DIGITAL NÃO FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO SOBRE GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU NÃO INFRAÇÃO DE TERCEIROS. A EXATO DIGITAL NÃO FAZ DECLARAÇÕES NEM ASSEGURA, ENDOSSA, GARANTE OU ASSUME A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER PLATAFORMAS DE TERCEIROS (OU PELO CONTEÚDO DESTES), PELO CONTEÚDO DO USUÁRIO OU POR QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SERVIÇO DIVULGADO OU OFERECIDO POR UM TERCEIRO NOS, OU POR MEIO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA EXATO DIGITAL, OU QUALQUER SITE COM HIPERLINKS, OU INTEGRADO EM QUALQUER TIPO DE MATERIAL DE DIVULGAÇÃO.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. Você concorda que possui como solução para quaisquer problemas ou insatisfações decorrentes do uso dos Serviços, a possibilidade de parar de usar os Serviços da Exato Digital.

12.2. A Exato Digital não é responsável por plataformas de terceiros ou pelo conteúdo destes, e embora seu relacionamento com tais plataformas possam ser regido por acordos separados firmados com tais terceiros, na medida máxima permitida pela lei aplicável, sua solução para quaisquer problemas ou insatisfação com plataformas de terceiros ou o conteúdo destes é parar de usar tais plataformas de terceiros. Na medida máxima permitida pela lei, em nenhuma circunstância a Exato Digital, seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, empregados, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por quaisquer lucros cessantes, danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequentes decorrentes, em todos os casos, do uso ou da incapacidade de usar os Serviços, as plataformas de terceiros ou o conteúdo de plataformas de terceiros, independentemente da teoria legal, ainda que a Exato Digital tenha sido advertida sobre a possibilidade desses danos, e mesmo se uma solução falhar em sua finalidade essencial.

12.3. A Exato Digital não será responsável por (i) quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas da Plataforma; (ii) eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou à disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela Exato Digital ou por você; (iii) dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da Plataforma; ou (iv) qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer transação/aplicação realizada por você, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão.

12.4. A Exato Digital não se responsabiliza pelo uso da Plataforma em desacordo com estes Termos de Uso e por danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma.

12.5. Você concorda, ainda, que a Exato Digital não possui responsabilidade por quaisquer danos e/ou perdas sofridos em decorrência do uso de produtos e/ou serviços ofertados por terceiros por meio da Plataforma.

13. INDENIZAÇÃO

13.1. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Exato Digital e seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, empregados, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, multas, danos, indenizações, custas processuais e honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da eventual utilização indevida da Plataforma; (ii) da violação das condições ora pactuadas; (iii) de qualquer atividade da qual Você participe por meio dos Serviços; (iv) das finalidades para as quais utiliza o resultado dos Serviços; e (v) de sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiro.

14. VIGÊNCIA E RESCISÃO

14.1. Estes Termos de Uso terão vigência a partir da data de adesão à Plataforma pelo Usuário e permanecerão em vigor enquanto (a) os Serviços e funcionalidades da Plataforma ficarem disponíveis; ou (b) o Usuário utilizar as funcionalidades disponíveis pela Plataforma.

14.2. A Exato Digital poderá rescindir estes Termos de Uso e interromper o fornecimento dos Serviços e/ou funcionalidade da Plataforma, sem aplicação de qualquer penalidade, nos seguintes casos:

- (i) Uso indevido da conta ou das funcionalidades da Plataforma por parte do Usuário, em desconformidade com estes Termos de Uso;
- (ii) Suspeita de fraude praticada pelo Usuário;
- (iii) Falecimento do Usuário; e

(iv) Mediante aviso prévio ao Usuário, com antecedência de pelo menos 7 (sete) dias.

14.3. O Usuário pode, a qualquer momento, sem a necessidade de justificativa, encerrar seu relacionamento com a Exato Digital, mediante solicitação realizada pela Central de Suporte.

15. MODIFICAÇÕES

15.1. Com o fim de conferir maior segurança, você reconhece e declara compreender que a Plataforma, os Termos de Uso e a [Política de Privacidade](#) estão sujeitos a um processo contínuo de aprimoramento, sendo que a atualização dos Termos de Uso estará sempre disponível na Plataforma, sendo sua responsabilidade consultar os Termos de Uso de tempos em tempos e verificar se está de acordo com tais atualizações. Sempre que estes Termos de Uso tiverem alterações relevantes, essas alterações serão evidenciadas válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas para você em nossa Plataforma; ou (2) serem a você comunicadas de outra forma.

15.2. O Usuário reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração destes Termos de Uso e/ou da [Política de Privacidade](#), o uso da Plataforma passará a ser submetido aos Termos de Uso e à [Política de Privacidade](#) atualizados.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da [Política de Privacidade](#) venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

16.2. Todas as comunicações encaminhadas por você à Exato Digital serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio do Canal de Suporte. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pela Exato Digital serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por você na Plataforma.

16.3. Especial atenção deve ser dada em qualquer hipótese de recebimento de mensagens encaminhadas pela Exato Digital, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas. Você deverá analisar atentamente o emissor de tais mensagens a fim de evitar condutas fraudulentas. Caso suspeite de qualquer mensagem encaminhada, você deverá entrar em contato com a Exato Digital por meio da Central de Suporte.

16.4. Qualquer falha da Exato Digital para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes Termos de Uso, pela [Política de Privacidade](#) ou pela legislação, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a esse direito, prerrogativa ou faculdade.

16.5. Caso você queira manifestar uma reclamação e/ou realizar uma denúncia, você poderá comunicar a Exato Digital por meio do Canal de Suporte indicado.

17. LEI APLICÁVEL

17.1. Estes Termos de Uso, a [Política de Privacidade](#) e os Serviços disponibilizados na Plataforma serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil.

17.2. O Usuário reconhece que quaisquer controvérsias deverão ser resolvidas junto ao foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para o ajuizamento de toda e qualquer ação judicial ou procedimento administrativo referente a estes Termos de Uso, a [Política de Privacidade](#) e os Serviços disponibilizados na Plataforma.

18. CENTRAL DE SUPORTE

18.1. Para consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios, entre em contato com um de nossos Canais de Atendimento disponíveis de segunda à sexta em horário comercial, exceto feriados: (i) pelo Chat da Plataforma, (ii) fale@ochecador.com.br e (iii) pela seção “Ajuda” na Plataforma.

Atualizado em 21.5.2024

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)